

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

- 1. Oggetto della fornitura ed accettazione.** Le forniture e i servizi effettuati da Maflex S.r.l., C.F. e P.IVA 02809260132, con sede in 22070 – Carbonate (CO), Via S. Ambrogio n. 2 (di seguito, “**Maflex**”) nei confronti del cliente (di seguito, il “**Cliente**”) (di seguito, ciascuna singolarmente, la “**Parte**” e congiuntamente, le “**Parti**”), sono disciplinati dagli ordini di acquisto di volta in volta condivisi tra Maflex e il Cliente e/o emessi e/o ricevuti e/o, anche semplicemente confermati da Maflex su richiesta del Cliente (di seguito, “**Ordini di Acquisto**”), contenenti le condizioni economiche e particolari del rapporto di fornitura e dalle presenti condizioni generali.
Il rapporto di fornitura avrà ad oggetto la vendita dei beni e/o la fornitura dei servizi descritti in ciascun Ordine di Acquisto, cui si fa espresso e integrale rinvio (di seguito, la “**Fornitura**”).
L’invio o la ricezione di un qualsiasi Ordine di Acquisto da parte del Cliente costituisce piena e incondizionata accettazione delle presenti Condizioni Generali, che potranno essere derogate solo per iscritto dalle Parti ed anche in tal caso le presenti Condizioni Generali continueranno ad applicarsi nelle parti non derogate.
Gli Ordini di Acquisto si considereranno accettati da Maflex solo in presenza di conferma d’ordine di quest’ultima ovvero di semplice conferma espressa anche via e-mail.
Nel caso in cui il Cliente abbia formulato il proprio ordine per via telefonica e non abbia trasmesso formale Ordine di Acquisto, Maflex trasmetterà al Cliente, a mezzo mail, la conferma dell’Ordine di Acquisto. In ogni caso, trascorso il termine di 48 (quarantotto) ore dal ricevimento dell’Ordine di Acquisto da parte di Maflex, l’ordine sarà riconosciuto a tutti gli effetti come confermato.
Con la conferma o l’accettazione dell’Ordine di Acquisto, il Cliente altresì rinuncia espressamente all’applicazione di proprie condizioni generali, neppure in via parziale, salvo il diverso accordo tra le Parti.
- 2. Prezzi e condizioni di pagamento.** I prezzi si intendono stabiliti esclusivamente per ogni singola Fornitura, salvo quanto diversamente pattuito per iscritto; essi non sono comprensivi delle spese di imballaggio, trasporto, carico/scarico e/o, più in generale, di consegna, salvo quanto diversamente previsto tra le Parti.
I prezzi degli ordini possono subire variazioni in caso di improvvisi ed imprevedibili incrementi dei costi delle materie prime e/o di produzione, che verranno comunicati tempestivamente al Cliente.
Il Cliente, per nessuna ragione, non potrà sospendere o ritardare i pagamenti alle scadenze pattuite e, pertanto, dalla data di scadenza delle fatture decorreranno gli interessi di mora conteggiati ai sensi del D.Lgs. 231/2002, che il Cliente accetta e, in tal caso, si impegna a pagare in favore di Maflex, rimossa qualsivoglia eccezione. Il Cliente si impegna a corrispondere l’importo previsto nell’ordine di fornitura entro il termine ivi indicato, ovvero, in mancanza, a rimessa diretta.
In caso di mancato e/o parziale pagamento da parte del Cliente di anche una sola Fornitura, Maflex si riserva di sospendere l’esecuzione di eventuali futuri Ordini di Acquisto sino al completo saldo delle fatture precedenti.
- 3. Consegna.** Le modalità di consegna vengono determinate tra le Parti in ciascun Ordine di Acquisto, cui si fa espresso e integrale rinvio.
In caso di mancata previsione delle modalità di consegna all’interno degli Ordini di Acquisto, il Cliente accetta che Maflex effettui le consegne con modalità Franco Destino, quindi, con trasporto presso la sede del Cliente o il luogo da quest’ultimo indicato, salvo il diverso accordo tra le Parti.
Con riferimento ai termini di consegna indicati negli Ordini di Acquisto e/o pattuiti tra le Parti, in ogni caso, il Cliente accetta un periodo di tolleranza da ritardo nella consegna fino ad un massimo di 5 (cinque) giorni. Il Cliente, in ogni caso, espressamente rinuncia ad ogni diritto al risarcimento dei danni, diretti e indiretti, nonché di immagine, eventualmente derivanti dal ritardo nella consegna della Fornitura.
- 4. Trasferimento del rischio e della proprietà.** Salvo diverso accordo tra le Parti, i rischi passano in capo al Cliente al momento della consegna secondo le modalità previste nell’Ordine di Acquisto o comunque applicabili per accordi tra le Parti. Maflex non risponde, in alcun caso, del perimento o del danneggiamento della merce oggetto di Fornitura, qualora esso sia avvenuto successivamente al trasferimento del rischio ai sensi di legge.
Il Cliente, in nessun caso, è liberato dall’obbligo di pagare il prezzo quando il perimento o il danneggiamento dei prodotti oggetto di Fornitura avviene dopo il passaggio del rischio.
Il trasferimento della proprietà dei prodotti oggetto di Fornitura in capo al Cliente si verificherà esclusivamente a fronte del pagamento integrale della Fornitura.

5. **Collaudo.** Il collaudo consiste nella verifica della consistenza della Fornitura e, quindi, in termini di quantità e dell'esistenza di tutti i prodotti, le parti e componenti. Esso dovrà avvenire entro massimo 10 (dieci) giorni dalla consegna, oltre il quale, in caso di mancata comunicazione da parte del Cliente, non saranno accettate contestazioni in merito alla parziale esecuzione della Fornitura.

Decorso tale termine, la Fornitura si intende interamente ed incondizionatamente accettata dal Cliente.

6. **Garanzia.** Ai sensi delle presenti condizioni generali, in deroga alle disposizioni del Codice Civile, le Parti espressamente pattuiscono che Maflex si impegna a garantire i prodotti oggetto di fornitura, come conformi alle specifiche tecniche, alle proprie certificazioni ed esenti da vizi e/o difformità per un periodo di 12 (dodici) mesi decorrenti dalla data di consegna, con espressa esclusione di qualsivoglia altra garanzia difforme dalla presente.

L'azione di garanzia è, in ogni caso, esercitabile dal Cliente entro 12 (dodici) mesi dalla data di consegna.

Il Cliente avrà diritto alla garanzia di cui al presente articolo solo ed esclusivamente a condizione che:

- il Cliente denunci a Maflex, per iscritto e a mezzo e-mail, il vizio e/o difetto entro il termine di 8 (otto) giorni dalla sua scoperta;
- i prodotti e/o le lavorazioni oggetto della Fornitura non risultino viziati e/o difettosi e/o non conformi a causa della manomissione e/o intervento e/o non adeguata manutenzione e/o utilizzo, ovvero per qualunque causa addebitabile al Cliente;
- i prodotti oggetto della Fornitura non siano usurati dal loro naturale utilizzo, anche laddove la fornitura abbia ad oggetto prodotti consumabili;
- i prodotti oggetto della Fornitura non vengono correttamente mantenuti e/o utilizzati dal Cliente;
- i difetti e/o vizi e/o non conformità non siano derivanti, anche indirettamente, da errori progettuali del Cliente o da scelte di materiale e/o del polimero da parte del Cliente, ovvero cause di forza maggiore o eventi straordinari.

Maflex, a fronte dell'esercizio, da parte del Cliente, del diritto alla garanzia ed in presenza delle condizioni di cui sopra, a sua scelta, potrà:

- sostituire il prodotto e/o le lavorazioni viziate e/o difettose e/o non conformi;
- riparare il prodotto viziato e/o difettoso e/o non conforme;
- restituire il prezzo oggetto di Fornitura in proporzione al prodotto e/o lavorazione viziata e/o difettosa e/o non conforme.

La presente garanzia è riconosciuta da Maflex esclusivamente nei confronti del Cliente e non opererà in favore di terzi, tra cui, a mero titolo esemplificativo, i clienti finali del Cliente, salvo diverso accordo scritto tra le Parti.

In ogni caso, il Cliente espressamente rinuncia a qualsivoglia richiesta di risarcimento del danno nei confronti di Maflex, in regime di garanzia, che non sia diretta ed immediata conseguenza del difetto e/o vizio e/o non conformità, denunciato e verificatosi, nel rispetto della presente clausola. Sono, in ogni caso, esclusi, tutti i danni eventualmente lamentati e/o subiti dal Cliente, per perdite di produzione, mancato guadagno, campagne di ritiro o danni indiretti, ivi compresi eventuali danni di immagine, ai quali, espressamente, quest'ultimo vi rinuncia.

Qualora Maflex sia tenuta al risarcimento dei danni nei confronti del Cliente, tali danni non possono superare il valore dei prodotti e/o delle lavorazioni oggetto della Fornitura difettosa e/o viziata e/o non conforme.

7. **Forza Maggiore.** Maflex può sospendere l'esecuzione dei propri obblighi contrattuali quando tale esecuzione sia resa impossibile o eccessivamente onerosa a causa di un evento imprevedibile, indipendente dalla sua volontà, che si verifichi sul territorio di amministrazione, di produzione o di consegna ovvero nel tragitto tra i quali: (i) guerre, conflitti armati, invasioni od operazioni militari, sommosse civili, rivolte o ribellioni; (ii) atti di terrorismo, sabotaggio o pirateria; (iii) provvedimenti e/o restrizioni da parte delle Autorità Pubbliche; (iv) pesti, pandemie, epidemie, calamità naturali; (v) esplosioni, incendi, black out o guasti prolungati; (vi) scioperi, occupazioni, boicottaggi prolungati, etc.

Qualora Maflex invochi la presente clausola è liberato dal proprio obbligo di adempiere all'obbligazione contrattuale a partire dal momento in cui l'impedimento abbia comportato il mancato adempimento e qualora l'avviso di ciò venga dato tempestivamente o, se l'avviso di ciò non è dato tempestivamente, dal momento in cui il Cliente abbia ricevuto notizia dell'impedimento.

In tal caso, Maflex è sollevata da ogni responsabilità per danni o qualsiasi altro rimedio contrattuale per violazione del contratto.

Ove la sospensione causata da forza maggiore si protragga per più di 6 (sei) settimane, ciascuna delle Parti può risolvere il rapporto contrattuale, inviando all'altra Parte entro 15 (quindici) giorni una comunicazione scritta di recesso senza che ciò comporti alcun risarcimento del danno.

8. **Know-how - Proprietà intellettuale.** Tutte le informazioni e/o documentazione tecnica e/o know-how, sia esso brevettato o meno (le "Informazioni Riservate") eventualmente trasmessi da Maflex nell'ambito del rapporto di Fornitura sono di proprietà esclusiva di quest'ultima e pertanto non potranno essere copiati, trasmessi a terzi od utilizzati dal Cliente e/o da terzi in genere. Il Cliente si obbliga a custodire con il massimo scrupolo le Informazioni Riservate. Le Informazioni Riservate saranno utilizzate dal Cliente esclusivamente per l'esecuzione del presente contratto e non potranno essere in alcun modo utilizzate per altre finalità.

L'esecuzione di un ordine non attribuisce al Cliente alcun diritto sulle Informazioni Riservate di Maflex, sui suoi segni distintivi, loghi, sulle opere dell'ingegno o sui disegni e/o progetti eventualmente realizzati. Nel caso in cui il Cliente non osservi il presente articolo e le disposizioni previste dalla legge, Maflex avrà il diritto di esercitare le azioni previste dalla legge in materia di proprietà intellettuale ed industriale oltre che dalle norme in materia di concorrenza sleale.

9. **Codice Etico e Modello ex D.lgs. 231/2001.** Il Cliente, nei rapporti con Maflex si impegna, anche per il proprio personale dipendente, ai sensi dell'art. 1381 c.c. ad attenersi rigorosamente alle prescrizioni contenute nel Codice Etico e nel Modello Organizzativo ex D.lgs. 231/2001, adottati da Maflex e consultabili sul sito internet www.maflexsrl.it, accettandone integralmente i contenuti che dichiara di ben conoscere.

In caso di violazione del Codice Etico e del Modello Organizzativo ex D.lgs. 231/2001 che sia riconducibile alla responsabilità del Cliente, sarà facoltà di Maflex recedere dal presente contratto e, nei casi più gravi, di risolverlo di diritto e con effetto immediato ex art. 1456 c.c., a mezzo di semplice comunicazione scritta da inviarsi, anche via fax o posta elettronica certificata, fatto salvo in ogni caso ogni altro rimedio di legge, ivi incluso l'ulteriore diritto al risarcimento del danno.

10. **Disposizioni generali.** Qualora anche una sola delle disposizioni delle presenti Condizioni Generali dovessero risultare o diventare invalide, nulle o annullabili ai sensi della legge applicabile, tutte le altre previsioni delle Condizioni Generali che non risulteranno in tal modo inficiate saranno considerate valide ed applicabili dalle Parti e le stesse, nei limiti consentiti dalla legge, potranno in essere ogni sforzo per modificare tali disposizioni invalide, nulle o annullabili, in modo da conformare il contratto alla legge applicabile.

11. **Controversie e Foro competente.** Ogni controversia circa l'interpretazione, validità, efficacia ed esecuzione del presente rapporto contrattuale di Fornitura, sarà regolata dalla vigente legislazione italiana e sarà di esclusiva competenza del Foro di Milano.

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente espressamente accetta ed approva, dichiarando di averle adeguatamente esaminate, le seguenti clausole: art. 3 (Consegna); art. 4 (Trasferimento del rischio e della proprietà) art. 5 (Collaudo); art. 6 (Garanzia); art. 7 (Forza Maggiore); art. 8 (Know-how - Proprietà Intellettuale); art. 9 (Codice Etico e Modello ex D.lgs. 231/2001); art. 11 (Controversie e Foro competente).